

TUGAS AKHIR
PENTINGNYA PENERAPAN STANDAR RESEP UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU DI CAFÉ PISANG
RUMAH SAKIT PHC SURABAYA



Oleh:

MOCH JUNAIDI ABDULLAH

NIM : 61130005

PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA
2016

TUGAS AKHIR

PENTINGNYA PENERAPAN STANDAR RESEP UNTUK

MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU DI CAFÉ PISANG

RUMAH SAKIT PHC SURABAYA

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli madya
Diploma III Program Studi Perhotelan
Politeknik NSC Surabaya**



Oleh : MOCH JUNAIDI ABDULLAH

NIM : 61130005

**PROGRAM STUDI PERHOTELAN
POLITEKNIK NSC SURABAYA
2016**

TUGAS AKHIR
PENTINGNYA PENERAPAN STANDAR RESEP UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU DI CAFÉ PISANG
RUMAH SAKIT PHC SURABAYA

Oleh :

MOCH JUNAIDI ABDULLAH

NIM :61130005

Politeknik NSC Surabaya 3 September 2016

Menyetujui

Pembimbing 1

pembimbing 2

(Ir. Sudono N.P, S.Pd., S.Pd., M.Pd.)

(Kristian T. R., S.Pd., M.Kes)

Mengetahui,
Ketua program studi Perhotelan

(Kristian T. R., S.Pd., M.Kes)

TUGAS AKHIR
PENTINGNYA PENERAPAN STANDAR RESEP UNTUK
MENINGKATKAN KEPUASAN TAMU DI CAFÉ PISANG RS. PHC
SURABAYA

Disusun Oleh :

MOCH JUNAIDI ABDULLAH

NIM : 61130005

Tim Penguji

Telah dipertahankan didepan tim penguji pada tanggal 3 september 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

- | | |
|------------------------------------|----|
| 1. Yuniawati ekaningrum, SE., M.Sc | 1. |
| 2. Wiwin wachidyah, S.Sos., M.par | 2. |

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas pemberian rahmat dan hidayahnya. Penulis dapat menyelesaikan laporan kerja lapangan dengan sebaik-baiknya.

Dalam penyusunan laporan ini penulis mendapat bantuan dan dorongan untuk dapat menyelesaikan laporan ini dengan tepat waktu dan bermanfaat bagi semua.

Ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Ludi Andang w., S.K.M selaku manajer instalasi gizi
2. Bapak Imam Hidayat selaku penanggung jawab café pisang.
3. Bapak Eko Tjiptojuwono, SE, MM selaku direktur Politeknik NSC Surabaya.
4. Bapak Kristian Raharja Triatmaja, S.pd., M.kes selaku ketua prodi perhotelan dan dosen pembimbing 2
5. Ir. Sudono Noto Pradono, S.Pd., S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing 1.
6. Dan terima kasih untuk semua staff yang telah berbagi pengalamannya dan motivasinya

Dan semoga tas segala bantuan dan pengetahuan yang telah penulis terima dan motivasinya, bermanfaat bagi penulis dan pembaca, hanya ucapan terima kasih dan doa yang bisa penulis ucapkan semoga mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah SWT amin.

Surabaya, 3 september 2016

Penulis

PERNYATAAN

Saya , Moch Junaidi Abdullah (61130005) menyatakan bahwa

1. Tugas akhir saya ini adalah asli dan benar hasil karya saya sendiri, Bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan dan penjiplakan(plagiarism) dari hasil karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di politeknik NSC Surabaya, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar benarnya, dan aapabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi -sanksi lainnya dengan norma dan peraturan yang berlaku di politeknik NSC Surabaya

Surabaya, 3 september 2016

Yang membuat pernyataan

Moch Junaidi Abdullah

NIM : 61130005